

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Canon Chile S.A., (“Canon” o la “Compañía”), valora la confianza de sus clientes y/o usuarios y se compromete a proteger su información personal de acuerdo a los términos de esta política (“Política”). El acceso y uso de Canon se rige por esta Política, así como por la legislación vigente en la República de Chile.

En consecuencia, las visitas que se realicen a través de su sitio [www.canonzoomin2020.cl](http://www.canonzoomin2020.cl) (el “Sitio”), así como los efectos jurídicos de las mismas quedan sometidos desde ya a las presentes reglas y sometidos a la legislación chilena en la materia, siendo requisito para el uso del Sitio la aceptación de esta Política y se entiende que todos los usuarios que ingresan al Sitio, por este sólo hecho y por el uso que hagan del mismo, las conocen y aceptan sin limitación de ninguna especie.

Por el solo hecho de ingresar a “el sitio”, Canon Chile S.A. se entiende que usted conoce y acepta las políticas de privacidad que se describen más adelante. Canon Chile S.A. se reserva el derecho de modificarlas cuando lo considere necesario y sin necesidad de previo aviso, mediante la publicación de las nuevas Políticas de Privacidad. En consecuencia, le rogamos que tome conocimiento de las Políticas de Privacidad cada vez que visite “el sitio”, a fin de comprobar el contenido de las mismas y sus eventuales modificaciones.

Canon se compromete a proteger los datos personales de sus clientes y/o afiliados y a tratarlos en conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, o cualquiera otra que la modifique o reemplace en el futuro (“Ley de Protección de Datos”) y el usuario por su parte declara que los datos de carácter personal que se proporcionan son correctos y corresponden a la realidad, siendo su responsabilidad comunicar cualquier modificación a los mismos.

La presente Política tiene por objetivo darte a conocer:

1. Las entidades que tratarán los datos personales en calidad de responsables;
2. Los datos personales que Canon recolectará a través de su Sitio;
3. Los propósitos para los cuales se realizará el tratamiento de datos;
4. En qué casos se pueden compartir los datos personales con terceros, y;
5. Las medidas implementadas para que los datos personales sean manejados de forma segura y responsable.

### Responsable de Datos

1. Canon Chile S.A., RUT 96.716.060-1. con domicilio en calle Miraflores 383 Piso 8, Santiago, Chile, será responsable del registro o banco de datos respecto de tus datos personales, siendo la entidad encargada de decidir sobre el tratamiento de los datos.

### 2. Datos personales que Canon recolecta sobre Usted

Datos de identificación y contacto que incluyen nombre completo, género, número de cédula de identidad, dirección, número telefónico, nacionalidad, correo electrónico y fecha de nacimiento.

Datos asociados a tu comportamiento y uso del Sitio, que incluyen áreas visitadas con más frecuencia, y tiempo utilizado en el mismo.

Cuando accedes al Sitio, registramos información estadística, con el fin de mejorar la experiencia de uso de este, pero los datos recopilados no te identificarán con información de carácter personal.

### 3. Propósitos para los cuales Canon hará tratamiento de tus datos personales

Canon llevará a cabo el tratamiento de tus datos personales con sujeción a lo establecido en la Ley de Protección de Datos, o cualquiera que en el futuro la modifique o reemplace. Canon realizará el tratamiento de tus datos para los siguientes propósitos (“Propósitos”).

- Cumplimiento normativo, legal y contractual;
- Envío de comunicaciones y promociones relacionadas con el Sitio y/o con los productos y servicios ofrecidos por Canon Chile en su tienda [www.canontiendaonline.cl](http://www.canontiendaonline.cl)
- Realizar encuestas de satisfacción;
- Análisis de uso del Sitio para proporcionarte una mejor experiencia.

### **Seguridad y Retención de tus Datos Personales**

Canon considera de carácter confidencial los datos de sus clientes/usuarios, por lo que garantiza el adecuado tratamiento de los datos personales que sean recolectados y tomará medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para protegerlos e impedir su pérdida, mal uso y/o acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizada.

Sólo autorizaremos el acceso a tus datos personales a quienes lo requieran para alguno de los Propósitos señalados en esta Política.

Es importante que puedas asegurar la veracidad de los datos personales que nos proporcionas e informarnos cuando éstos hayan cambiado

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

La información recibida será utilizada para comunicarse con los usuarios sobre temas relativos a el Sitio y/o la Tienda On-Line Oficial de Canon Chile S.A.. Dicha información no será utilizada para fines distintos y tampoco los datos personales serán divulgados a terceros, salvo en aquellos casos que dicha información sea requerida por autoridad competente.

### **Cesión y Comunicación de Datos Personales a Terceros**

Para los fines del tratamiento establecidos en esta Política, es posible que Canon requiera realizar operaciones de comunicación y envío de correos utilizando sus datos principales como nombre, apellido y correo electrónico de acuerdo a los siguientes términos.

- **Comunicación de datos personales a terceros mandatarios:** proveedores que presten servicios a Canon y que hagan el tratamiento de los datos personales en su nombre y siguiendo sus instrucciones.
- **Empresas afiliadas a Canon Chile S.A.:** Debido a la naturaleza global de las operaciones de Canon, ésta podría ceder los datos a empresas del grupo Canon Inc., las que podrán hacer tratamiento de los datos únicamente para los Propósitos establecidos en esta Política. En todo caso, Canon Chile S.A. seguirá siendo responsable de la información que comparta con dichas entidades.

### **Transferencia Internacional de Datos Personales**

Para el cumplimiento de los Propósitos señalados en esta Política, es posible que Canon requiera transferir tus datos personales a otros países, incluyendo a los Estados Unidos de América y/o México para fines propios de nuestro negocio. Sin perjuicio del lugar donde ocurra el tratamiento, Canon tomará las medidas necesarias para asegurar un adecuado nivel de protección de tus datos personales de acuerdo a la ley aplicable.

### **Tus Derechos**

Como titular de tus datos personales, puedes ejercer todos los derechos que la Ley de Protección de Datos le reconoce respecto de sus datos personales, esto es, derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.268 sobre protección de datos de carácter personal, solicitándolo por escrito a la casilla de correo electrónico [contacto@canonzoomin2020.cl](mailto:contacto@canonzoomin2020.cl)

Como titular de datos personales, puedes en cualquier momento, solicitar acceso e información de tus datos personales objeto de tratamiento; su modificación, cuando los datos personales sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos; así como también su eliminación o bloqueo, según corresponda. Para el ejercicio de estos derechos es posible que solicitemos que nos entregues cierta información para verificar tu identidad. El cumplimiento de Canon a estas solicitudes se hará en cumplimiento a las leyes aplicables.

### **Propiedad Intelectual**

Canon declara la propiedad intelectual de la información mostrada en el Sitio, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 17.336, sin perjuicio de que su contenido sea de dominio público. Por lo anterior, cualquier reproducción de la totalidad o parte de aquella, independiente del medio usado para el efecto, debe ser autorizada, expresamente, por Canon. Puedes utilizar la información contenida en nuestro Sitio sólo con fines personales, quedando prohibida su comercialización.

### **Modificación de la Política**

Canon se reserva el derecho a cambiar esta Política contenidas en la presente política, en orden con cumplir con el marco regulatorio y mejorar las condiciones de seguridad del Sitio, sin necesidad de notificar a los usuarios/clientes, y considerándose vigente al momento de su publicación.

#### **Otras consideraciones**

No almacenamos datos sensibles, solo los solicitados en los formularios de contacto/inscripción por lo que sus datos permanecen protegidos.

Es importante recalcar que la información deberá ser veraz y completa. El usuario o solicitante responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso Canon Chile S.A. asumirá responsabilidad a este respecto.

#### **CONSENTIMIENTO**

Al ingresar sus datos usted está dando consentimiento a Canon Chile para utilizarlos para los fines establecidos en el párrafo indicado. Para la revocación del consentimiento deberá enviarnos un correo electrónico a [contacto@canonzoomin2020.cl](mailto:contacto@canonzoomin2020.cl)

#### **TRATAMIENTO DE LOS "COOKIES"**

Las "cookies" son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las "cookies" ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. La utilización de "cookies" no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

El empleo de "cookies" no será utilizado para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. Si el usuario quisiera deshabilitar las "cookies", deberá hacerlo directamente en su explorador de internet.

#### **PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL POR MEDIO DE SSL**

Este sitio web [www.canontiendaonline.cl](http://www.canontiendaonline.cl) utiliza un candado SSL (Secure Socket Layer) para cifrar la información registrada y que viaje segura durante su transmisión.

#### **OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD**

Canon no pretende obtener información de ni entablar ninguna transacción y/o comunicación con personas menores de edad o, es decir, que no cuenten con dieciocho (18) años cumplidos. Nuestras bases de datos pueden, sin embargo, contener información personal de menores de edad debido a que los usuarios ingresan información que no es fidedigna o la omite lo que se traduce en que no siempre es posible determinar con precisión la edad de los mismo. En la medida de lo posible, al solicitarle que nos proporcionen su edad, bloqueamos el servicio si la persona es menor de edad. Llevamos a cabo esfuerzos razonables para depurar de nuestras bases de datos aquella información correspondiente a menores de edad.

La política de Canon Chile S.A. es requerir que los menores no realicen compras ni intervengan en negocios con nuestros productos y servicios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores, a menos que así lo permita la legislación aplicable. La aceptación de esta Política implica que Ud. es mayor de edad y capaz de aceptar y obligarse al amparo de los términos y condiciones de este documento.

#### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad constituye un acuerdo legal entre el usuario y Canon Chile S.A.

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio web, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos.

Para resolver cualquier duda en este sentido y cualquiera referente a este aviso de privacidad, nos podrá contactar al correo

#### **Responsabilidad**

Canon, , y cualquiera de las empresas del grupo Canon y los ejecutivos, directores, empleados, accionistas o agentes de cualquiera de las anteriores, (esté o no implicada en la creación, producción, mantenimiento o provisión de este sitio) no son responsables, contractual o extracontractualmente, respecto de ningún tipo de pérdidas o daños en que pudiera incurrir el usuario o cualquier tercero, ya sean directos o indirectos, tanto por daño emergente como por lucro cesante (incluyendo, sin que la presente enumeración tenga carácter limitativo, sino meramente enunciativo cualquier pérdida de ingresos, beneficios, fondo de comercio, datos, contratos o monetaria; así como las pérdidas o daños resultantes de o relacionados con la interrupción del negocio), y cualquiera que sea su causa, derivados del uso, de la imposibilidad de uso, o del resultado del uso de este Sitio Web Canon, de cualquier otro sitio Web enlazado a este sitio, Canon Tienda Online o del material contenido en estos sitios Web. Lo anterior incluye, sin limitación alguna, las pérdidas o daños causados por virus que pudieran infectar el equipo informático, software, datos o cualquier otro bien propiedad del usuario como consecuencia del acceso, el uso o la exploración de este sitio o la descarga por su parte de cualquier material contenido en este sitio o en cualquier sitio Web enlazado a este sitio Web. No obstante, lo anteriormente establecido no afecta, en modo alguno, a cualquier responsabilidad que, por prohibición legal imperativa, no pueda excluirse o limitarse.

#### **Marcas Comerciales**

Se prohíbe la exhibición o utilización, cualquiera que sea su forma, de las marcas comerciales o los logotipos de Canon o del grupo Canon sin el consentimiento previo y por escrito de Canon.

#### **Canon Chile S.A.**

CANON CHILE S.A. es una sociedad anónima cerrada con domicilio social en la calle Miraflores 383 piso 8, Santiago, Región Metropolitana.